**Formulár na odstúpenie od zmluvy**

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

-          spoločnosti Sagitarius, s.r.o., so sídlom Hlavná 42/22, 917 01 Trnava IČO: 36 272 485, e-mail: polovnickepotreby@polovnickepotreby.sk, faxové číslo: +421 918 431 377,

-          týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy na tento tovar:…………………………………………………………………………………….

-          dátum objednania/dátum prijatia\*: ……………………………………………………...

-          meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\*: ………………………………………...

-          adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov: ………………………………………………………

-          podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

            …………………………............

-          dátum ………………………….

\* Nehodiace sa prečiarknite.

**Všeobecné obchodné podmienky**
spoločnosti Sagitarius, s.r.o., so sídlom Hlavná 42/22, 917 01 Trnava, IČO: 36 272 485, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 17205/T (ďalej len "VOP").

**I. Všeobecné ustanovenia**

1.1 Tieto VOP sa vzťahujú na zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim vzniknuté uzatvorením kúpnej zmluvy a tvoria neoddeliteľnú súčasť každej kúpnej zmluvy. Kupujúcim môžu byť fyzické aj právnické osoby.

1.2 Vyplnením a odoslaním objednávkového formulára "Objednávka" kupujúci pristupuje k týmto VOP, ktoré sú stále dostupné na webovej stránke predávajúceho.

1.3 Predávajúci je prevádzkovateľom e-shopu na adrese: [www.polovnickepotreby.sk](http://www.polovnickepotreby.sk/).

1.4 Na zmluvné vzťahy s fyzickými osobami (nepodnikateľmi) sa vzťahujú aj príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a relevantné predpisy Európskej únie, najmä smernica (EÚ) 2024/825.

1.5 Na zmluvné vzťahy s podnikateľmi sa vzťahuje Obchodný zákonník.

1.6 Kupujúcim je každá osoba, ktorá vyplnila a odoslala objednávku, obdržala potvrdenie a uhradila kúpnu cenu.

1.7 Objednávkou sa rozumie návrh kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy.

1.8 Produktom sa rozumie tovar alebo digitálny obsah umiestnený na internetovej stránke predávajúceho.

**II. Objednávka produktu a uzatvorenie kúpnej zmluvy**

2.1 Elektronická objednávka je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy. Kúpna cena sa považuje za uhradenú pripísaním peňažných prostriedkov na účet predávajúceho.

2.2 Záväzné akceptovanie objednávky predávajúcim je e-mailové potvrdenie akceptácie.

2.3 Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu v plnej výške pred dodaním tovaru.

2.4 V prípade omeškania s úhradou má predávajúci nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

2.5 Kúpna zmluva zaniká splnením záväzkov predávajúceho a kupujúceho.

2.6 Predávajúci je povinný uvádzať konečnú cenu vrátane všetkých poplatkov a daní v súlade s právnymi predpismi.

**III. Kúpna cena a platobné podmienky**

3.1 Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie.

3.2 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien v závislosti od zmien nákladov, pričom takéto zmeny musia byť jasne komunikované pred uzavretím zmluvy.

3.3 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru po uhradení celej kúpnej ceny.

**IV. Dodanie produktov**

4.1 Predávajúci je povinný dodať produkty v dohodnutom termíne.

4.2 Kupujúci je povinný prevziať tovar na dohodnutom mieste.

4.3 V prípade neprevzatia tovaru kupujúci hradí náklady na skladovanie.

4.4 Nebezpečenstvo škody na produkte prechádza na kupujúceho prevzatím produktu.

4.5 Pri digitálnom obsahu sa produkt považuje za dodaný okamihom sprístupnenia na stiahnutie alebo aktiváciu.

**V. Odstúpenie od zmluvy**

5.1 Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia produktu bez udania dôvodu, ak ide o fyzický tovar.

5.2 Odstúpenie od zmluvy sa realizuje zaslaním oznámenia predávajúcemu.

5.3 V prípade odstúpenia sa kupujúcemu vráti uhradená suma do 14 dní od doručenia oznámenia.

5.4 Pri digitálnom obsahu kupujúci stráca právo na odstúpenie po začatí poskytovania obsahu, ak bol o tejto skutočnosti informovaný a výslovne s tým súhlasil.

5.5 Predávajúci je povinný umožniť kupujúcemu bezplatnú opravu výrobku, ak je to možné, v súlade s právnymi predpismi EÚ o opraviteľnosti produktov.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 10.3.2025.